

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Кабардино-Балкарской Республики
 Хубиев М.В.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 ГБУЗ «Участковая больница» с. Верхняя Балкария на 2019 год

2019г.

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

I. Открытость и доступность информации об организации

| | | | | |
|--|-----------|---------------------------|--|--|
| Разместить актуальную, доступную для пациентов | Постоянно | Главный врач Чанаева А.А. | | |
|--|-----------|---------------------------|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| информацию на официальном сайте и в помещении на стенде «Уголок потребителя» | | | | |
|--|--|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | |
|---|------------|---------------------------|--|--|
| - Проводить контроль времени ожидания медицинской помощи в соответствии с требованиями ТП госгарантий | Постоян но | Главный врач Чанаева А.А. | | |
|---|------------|---------------------------|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | |
|---|--|------------------|---------------------------|--|
| Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан | Выделить парковочные места для инвалидов | До 1 июля 2019г. | Главный врач Чанаева А.А. | |
| | Организовать указатели месторасположения больницы, начиная от остановки общественного транспорта | до 1 июля 2019г. | Главный врач Чанаева А.А. | |
| | Оборудовать входные | до 1 | Главный врач | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------|--|--|
| зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для входных лестниц и пандусов | сентября 2019г. | Чанаева А.А. | | |
|--|-----------------|--------------|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | |
|--|-----------|---------------------------|--|--|
| Проводить работы по соблюдению этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам | Постоянно | Главный врач Чанаева А.А. | | |
|--|-----------|---------------------------|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | |
|--|---------------|---------------------------|--|--|
| Проводить социальные опросы на удовлетворенность пациентов оказанной услугой | Ежеквартально | Главный врач Чанаева А.А. | | |
|--|---------------|---------------------------|--|--|

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".