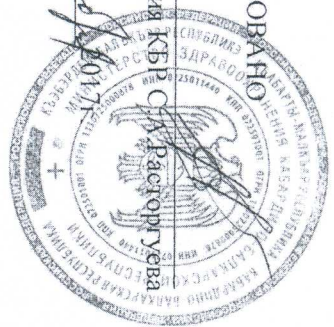


СОГЛАСОВАНО



Министр здравоохранения КР С. Расфортуев

С. Расфортуев

И. о. главного врача ГБУЗ «Уставковская больница»



О. В. Балкарик Чапаева А. А.

О. В. Балкарик Чапаева А. А.

«*19*» *сентября* 2017 г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	-информационные стенды; -постоянное обновление сайта с размещением достоверной информации; - обратная связь на официальном сайте.	постоянно	90
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	-дооснастить стационарное и амбулаторно- поликлиническое отделение необходимым лечебно-диагностическим оборудованием; -проведение текущего ремонта; -доступность получения медицинской помощи для людей с ограниченными возможностями	постоянно	90
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	Осуществление контроля за сроками оказания медицинских услуг: - экстренной помощи – безотлагательно - неотложная – в течение 2 часов. -плановая – в течение 3-10 дней.	постоянно	90
4.	Доброжелательность и вежливость работников медорганизации, компетентность	Проведение занятий с врачами и средним медицинским персоналом по соблюдению правил этики и деонтологии	постоянно	90-100
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	Опрос-анкетирование по вопросам качества медицинской помощи и питания, контроль качества соблюдения санитарно-противоэпидемических мероприятий	постоянно	90